

الجمهورية التونسية

وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن والتونسيين بالخارج



الصندوق الوطني للتأمين على المرض

المنظومة العلاجية العمومية

كيف تنتفع بالخدمات الصحية
في إطار المنظومة العلاجية العمومية؟

الصندوق الوطني للتأمين على المرض في خدمتكم

لمزيد الإستفسارات إتصلوا

بالرقم الأخضر المجاني

80 100 295

وبموقع الصندوق على الأنترنت
www.cnam.nat.tn

المقر الاجتماعي: عمارة القصور - تقسيم النسيم

مونبليزير 1073 تونس

الهاتف: 71 104 200

العنوان الإلكتروني: info@cnam.nat.tn

كيف يمكنك الحصول على الخدمات الصحية التي يحق لك
الإنتفاع بها في القطاع الخاص؟

للإنتفاع بالخدمات الصحية المعنية بالقطاع الخاص يتعين عليك الحصول
على قرار تكفل، بعد تقديم مطلب على مطبوعة تتسلمها من أقرب مركز
للصندوق يتم تعميمها وختمها وإمضاءها من طرف طبيبك المتعاقد.

هل تعلم

أنه يمكنك الاطلاع على قائمة مقدمي الخدمات
الصحية المتعاقدين بالمركز الجهوي أو المحلي القريب من
مقر سكنك أو كذلك عن طريق الموقع الإلكتروني
للصندوق: www.cnam.nat.tn كما يمكنك كذلك
الاسترشاد عن تعاقد مسدي الخدمة الصحية بالاتصال بالرقم
الأخضر المجاني: 80100295.

كما يمكنك تسبقة المصاريف للحصول على الخدمات التالية في القطاع الخاص:

- الولادة والعمليات الجراحية المحددة بقائمة،
 - الكشف بالمفراس،
 - الكشف بالرنين المغناطيسي،
 - التداوي بالأشعة (حصص الأشعة)،
 - بعض الآلات الطبية (حزام طبي، جهاز تقويم العنق،...).
- على أن تسترجعها بعد ذلك من الصندوق في حدود المبلغ المتكفل به
بعد تقديم بطاقة استرجاع مصاريف والفواتير مع الوثائق الطبية المؤيدة.

هل تعلم

- أنه للإنتفاع بالعمليات الجراحية والإقامة
الإستشفائية بالمستشفى العسكري الأصلي للتعليم
بتونس يتعين عليك الحصول على قرار تكفل من
الصندوق بعد تقديم مطلب في الغرض.
- أن بعض العمليات الجراحية والأعمال الطبية بالهيكل
الصحية العمومية تخضع للموافقة المسبقة للصندوق
(فيما عدى الحالات الإستعجالية) كعمليات زرع القلب
والكبد والكلى وطعم النخاع العظمي والابيضاض الحاد
اللمفاوي...

من يحق له الانتفاع معك بالعلاج من أفراد عائلتك؟

- القرين (الزوجة أو الزوج) غير العامل.
- الأبناء في الكفالة دون سنّ العشرين.
- البنت فوق سن العشرين إذا لم تتزوج ولم يكن لها مورد رزق.
- الابن أو البنت فوق سن العشرين الحامل (ة) لإعاقته (ها) من العمل.
- الأصول في كفالتك.

أحرص على

إعلام صندوق انخراطك (CNSS/CNRPS) أو الصندوق الوطني للتأمين على المرض في أقرب الآجال بكل تغيير في تركيبة عائلتك (زواج، مولود جديد، ...). وأن يكون كافة أفراد عائلتك في الكفالة مسجلين ببطاقة علاجك.

كيف يمكنك العلاج إذا اخترت المنظومة العلاجية العمومية؟

- للحصول على العلاج يمكنك وأفراد عائلتك التوجه إلى الهياكل الصحية العمومية أو شبه العمومية التالية مقابل دفع معلوم تعديلي:
- الهياكل الصحية العمومية الراجعة بالنظر لوزارة الصحة العمومية (المستشفيات والمستوصفات ومراكز الصحة الأساسية....)
- مصحات الضمان الاجتماعي التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي -CNSS- (مصحة حي الخضراء ومصحة العمران ومصحة بنزرت ومصحة سوسة ومصحة صفاقس ومصحة المتلوي).
- المستشفى العسكري الأصلي للتعليم بتونس.

أحرص على

الإستظهار ببطاقة علاجك للإنتفاع بالخدمات الصحية الخارجية والإقامة الإستشفائية والعمليات الجراحية بالهياكل الصحية المعنية.

متى يتم إعفاءك من دفع المعلوم التعديلي؟

يتم إعفاءك من دفع المعلوم التعديلي في الحالات التالية:

- إذا كان المنتفع (المضمون أو أحد أفراد عائلته) معوقاً وحاملاً لبطاقة إعاقته لم تنتهي صلوحيتها.
- إذا كان المنتفع متحصلاً من الصندوق على قرار إعفاء من دفع المعلوم التعديلي بالهياكل الصحية العمومية، وذلك عند تجاوز مجموع المبالغ التي دفعتها العائلة بعنوان المعلوم التعديلي خلال السنة الإدارية الجارية:
- أجره شهر ونصف بالنسبة للأجير، تحتسب على أساس معدل الأجر المصروح بها خلال السنة الإدارية السابقة.
- مرة ونصف الدخل الشهري المطابق لشريحة الدخل المصروح بها بالنسبة للعامل غير الأجير (عامل لحسابه الخاص).
- مرة ونصف المبلغ الشهري للجارية المتحصل عليها بالنسبة للمنتفعين بجارية (متقاعد، أرامل، أيتام).
- إذا كان المنتفع متحصلاً على قرار تكفل من الصندوق بمرض ثقيل أو مزمن لم تنتهي صلوحيته.

هل تعلم

أنه للحصول على قرار تكفل من الصندوق بمرضك الثقيل أو المزمن يتعين عليك تقديم مطلب على مطبوعة تتسلمها من أقرب مركز للصندوق يتم إمضاءها وختمها من طرف طبيبك المباشر.

أحرص على

الإحتفاظ بوصولات المعلوم التعديلي التي دفعتها العائلة خلال السنة الإدارية الجارية وتقديمها للصندوق للإنتفاع بقرار الإعفاء من دفع هذا المعلوم بقية السنة بالهياكل الصحية العمومية.

ما هي الخدمات الصحية التي يمكنك الحصول عليها في القطاع الخاص؟

- الولادة و بعض العمليات الجراحية التي تم تحديدها بقائمة يمكنك الإسترشاد عنها لدى طبيبك المتعاقد أو لدى المصالح الجهوية والمحلية للصندوق،
- الكشف بالمفراس،
- الكشف بالرنين المغناطيسي،
- تصفية الدم بالكلية الإصطناعية،
- تفتيت حصى الكلى،
- الآلات الطبية المقومة للأعضاء،
- العلاج الطبيعي والتقويم الوظيفي،
- الكشف بالأشعة (الطب النووي) على عضلات القلب والشرايين،
- العمليات الجراحية على القلب،
- التداوي بالمياه المعدنية،
- التداوي بالأشعة (حصص الأشعة).

هل تعلم

أنه يمكنك استرجاع مصاريف الأدوية التي لها علاقة بمرضك الثقيل أو المزمن الموصوفة لك بهياكل الصحة العمومية والتي تقتنيها من صيدلية خاصة متعاقد.

وللإنتفاع بهذا الإجراء عليك التقدم للصندوق ببطاقة استرجاع مصاريف ممضأة ومختومة من طرف الصيدلية الخاصة والمستشفى مصحوبة بالوصفة الطبية الصادرة عن طبيب الصحة العمومية.